

地域の中小企業を支える、  
静岡の未来応援団



SHIZUOKA GUARANTEE

静岡県信用保証協会



中小企業を応援したい。  
地域経済に貢献したい。  
自分磨きもしたい。  
信用保証協会では、  
それが実現可能です。

経営支援部 企業支援課 2010年(平成22年)入協

### がんばる中小企業の 役に立てる仕事がしたい

私の実家は魚屋を営んでおり、幼い頃から経営者の苦勞を身近に感じていました。そのため中小企業のお役に立てて、高校・大学で学んだ経営の知識を生かせる仕事がしたいと思っていました。そんな時に大学で信用保証協会の存在を知り、志望しました。

### 事業者の課題解決へ向け 全力でサポート

現在所属する企業支援課は、金融機関や外部の専門家たちと連携し、中小企業の経営

者に対して経営改善に向けたサポートを行っています。中小企業診断士の資格を活かして、さまざまな角度から課題の解決法を探り、企業に寄り添いながら全力で支援しています。

### 「人間力」を高めることが より良い支援につながる

信用保証協会の仕事をする上では、人間力が大切だと思います。より良い支援のためには、中小企業の経営者や金融機関、上司たちと良い関係を築き、知識やスキルを磨き、自分を高めていく必要があります。私も常に相手を思いやり、力を尽くすよう心がけています。



### ある日のタイムテーブル

始業 09:00	課内ミーティング 外出。金融機関にてミーティング
昼食 12:00	外出先でランチ
仕事再開 13:00	事業者を訪問、面談 帰社後、報告書を作成
終業 17:15	定時で終了 (忙しい時には残業も)

### 新入職員の仕事

新入職員は保証課に配属されることが多く、保証審査の仕事が中心になります。金融機関や中小企業の皆様と交渉する場面もありますが、先輩職員が専任指導をするので安心してください。

### 勤務地

勤務地は静岡市の本店、浜松支店、沼津支店のいずれかになります。居住地などの条件を満たせば新幹線通勤を認めるケースもあります。

ライフスタイルに合わせて、  
働き方も選べる。  
育児も仕事もすべて  
楽しめるのが嬉しい。

浜松支店 保証課 2004年(平成16年)入協

### お客様から頼りにされる 誇りを持てる仕事

当協会には多くのお客様から保証の申込があり、皆様から頼りにされていることに誇りを感じます。私は保証審査を担当し、決算書を見て中小企業の財務内容や経営状況を分析・把握し、保証の可否を判断します。責任重大ですが、無事に保証でき、お客様に感謝された時の喜びはひとしおです。

### 幅広い業務に携わり スキルアップも目指せる

日常業務では、簿記などのスキルが求め

られることもありますが、さまざまな研修があるので心配ありません。年代に応じた集合研修などもあり、常に成長できます。

また3年程度で異動があるため、幅広い業務に携われ、スキルアップも目指せます。

### 子育て世代にも優しい 働きやすい職場

職場は優しい方が多く、福利厚生制度も整った働きやすい環境です。私も産休と育児取得し、復帰後は短時間勤務制度を利用して仕事と育児を両立しています。ライフスタイルに合わせて働けるのは、嬉しいです。



### ある日のタイムテーブル

始業 09:00	保証審査 金融機関の担当者へ電話など
昼食 11:30	(11:30~13:30のうち1時間) いつもは食堂で昼ごはん 毎週金曜日は先輩たちと外でランチを
仕事再開 12:30	保証審査 書類作成やチェックなどを中心に
終業 16:00	短時間勤務のため早く終業、 保育園へお迎え

### 配属・人事異動

配属先は入協後、比較的早い時期に各部門を経験できるように希望・適正・能力などを考慮しながら決定します。人事異動は平均、3~4年のサイクルでおこなわれます。

### 休日

土日休みの完全週休2日制で、祝日と年末年始(12月31日~1月3日)も休みとなります。有給休暇は入協初年度から20日付与されません。連続休暇を取得することも可能です。

# 先輩たちの「仕事のホンネ」を聞いてみました。



営業部 保証課 2020年(令和2年)入協

## 静岡の発展に 貢献していきたい

私は、公的な立場で中小企業の方々に支援する保証協会の業務に興味を持っていました。協会の地域経済における役割や貢献度を知り、地域の発展に不可欠な存在だと感じて、自分も生まれ育った静岡の発展に貢献したいと思い、入協を決意しました。現在、静岡の中小企業の皆様の力になるべく、毎日の業務に励んでいます。



経営企画部 情報システム課 2019年(令和元年)入協

## 充実した 福利厚生で安心

当協会では、有給休暇の取得を促進しており、時間単位の休暇や連続休暇も取れます。産休や育休に加え短時間勤務制度もあって子育て世代も安心ですし、医療費関係の補助制度もあります。クラブ活動も盛んで、県内の金融機関や他の都道府県の協会と交流しています。協会内でも部署や年代を超えて交流できるのは、大きな魅力です。

## 明るく話しやすい 職場です

入協当初は、色々不安に思うこともありましたが、周りの先輩方が何かと気にかけてくださいました。わからない点も安心して質問できたおかげで、業務をしながら少しずつ知識を身につけられ、自分自身のレベルアップにつながっています。皆さん明るく気さくに話しかけてくれる、とてもコミュニケーションがとりやすい職場だと思います。



浜松支店 保証課 2020年(令和2年)入協

## 新人を支える 「コーチャー制度」

当協会には、新入職員に先輩職員がマンツーマンで指導する「コーチャー制度」があります。私も入協当初は慣れるまで不安でしたが、コーチャーが必ず最終チェックを行い、いつも隣に寄り添って丁寧に指導してくださったので、安心して業務に取り組むことができました。新人にとって、コーチャー制度は心強い支えになります。



総務部 総務課 2020年(令和2年)入協



営業部 保証課 2019年(令和元年)入協

## スキルアップを 目指せる環境

当協会には、スキルアップを目指す環境があります。1~2年目の職員は、毎月の内部研修で他部署の業務を学び、協会全体の流れを知ることで、仕事に生かします。また、中小企業診断士をはじめとする資格取得奨励制度を利用し、若手職員の多くが自己研鑽に努めています。皆さんも入協の後にはぜひ、挑戦してください。



営業部 保証課 2018年(平成30年)入協

## 幅広い知識・経験を得て、 活躍できる

私は、保証審査を担当しています。中小企業の申込を受け、主に決算内容の分析を行い、保証の可否を判断します。日々、迅速・丁寧な審査を心がけています。協会には、ほかにも経営支援や債権管理などの部門があり、幅広い知識・経験を得られます。さまざまな部門で活躍できることも、当協会の特徴であり魅力だと思います。

# 充実の教育研修システムでキャリアアップをサポート

職員にふさわしい専門知識とスキルはもちろん、人として信頼できる人格を備えた人材の育成に力を注いでいます。

協会業務の基礎的知識を習得する内部研修、全国信用保証協会連合会等が主催する外部研修、各種資格取得や自己研鑽に必要な通信教育の受講料・検定料の補助など、きめ細かな教育研修メニューを用意し、あなたの成長を手助けします。

## 新入職員 研修制度

入社前の3月下旬に事前研修をおこないます。その後、業務内容に応じた、内部・外部研修を実施。スムーズに仕事をスタートできる体制を整えています。

## コーチャー制度

新入職員に先輩職員が専属指導者として付きます。マンツーマンで伝習するのは、職員としての「いろは」です。どんな些細な疑問も気軽にたずねてください。

※令和2年度時点

## 研修体系

	内部研修	外部研修		通信教育講座	その他
		階層別実務研修	専門研修		
管理職		<ul style="list-style-type: none"> <li>●各種管理者研修</li> <li>●人事考課者研修</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●革新管理者実践コース</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●海外視察研修 (欧州・アジア)</li> </ul>
準管理職		<ul style="list-style-type: none"> <li>●課長補佐研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●経営指導力強化研修</li> </ul>		
上級職員 (13年目～)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●生産性向上研修</li> <li>●職員向け勉強会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●係長研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●企業の目利き講座</li> <li>●企業審査のための財務分析講座</li> <li>●事業再生支援講座</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●中小企業診断士試験対策講座</li> <li>●信用調査検定試験                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■マスター</li> <li>■アドバンス</li> <li>■ベシス</li> </ul> </li> <li>●女性活躍推進講座</li> <li>●女性リーダー育成セミナー</li> </ul>
中堅職員 (7年目～)		<ul style="list-style-type: none"> <li>●職場リーダー養成研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保険関係事務研修会</li> <li>●管理回収コース</li> <li>●基本法令コース</li> <li>●信用調査コース</li> </ul>		
若手職員 (3年目～)		<ul style="list-style-type: none"> <li>●基本業務研修</li> </ul>	他		
初級職員 (2年目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●初級職員研修</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>●座禅研修</li> </ul>
新入職員 (1年目)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新入職員研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新人職員セミナー</li> <li>●新人職員フォローアップセミナー</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●融資実務基礎コース</li> <li>●仕事の基本がわかる講座</li> </ul>	
内定者	<ul style="list-style-type: none"> <li>●内定者事前研修</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>●内定者が安心して会社に勤めるためのコース</li> </ul>	

※上記以外の通信教育講座についても、職員の受講希望を受け、受講料補助を行なっています。