

「3K」からの脱却。 お客さまの立場で、 より良いサービスを続ける。



躍進運輸株式会社
佐藤栄祐 代表取締役社長

21歳で入社、 26歳で社長に就任

「仕事を手伝ってくれないか」
突然、訪ねてきたのは運送業を営む父と母でした。このとき私は21歳。千葉県で飲料メーカーのセールスドライバーをしていました。長男でありながら、会社を継ぐ気など、まったくなかったからです。

3年ぶりに会った父は糖尿病を悪化させ、人工透析が必要な身体になっていたのです。親不孝を続けていた私でしたが、父の会社への入社を決めました。社長の息子ではなく、いちドライバーとして働くことを条件に。

25歳のとき社長への要請がありましたが、断りました。1年後、相談役から再び要請が…。1日じっくり考え、承諾しました。1993年、26歳で社長に就任したのです。

大手自動車メーカーに 各種部品を配送

弊社は1974年に創業。現在、静岡県を中心に関東地区

や東北地区の顧客に、毎日荷物を届ける定期輸送をおこなっています。お客さまは、大手自動車メーカーと、その協力会社あわせて10社ほど。荷物はすべて自動車の部品です。

高い運転技術と 細かい仕分け作業に対応

弊社に「荷物を運ぶだけ」という仕事はありません。そのためフォークリフトの免許は必須です。さらに自動車メーカーそれぞれが発行している「フォークリフト使用許可証」を取得する必要があります。これが無ければ、お客さまの工場で作業をすることが許されないからです。学科と実技の試験に合格した高い運転技術の証でもあります。

お客様の荷物をお預かりするにあたり、弊社のドライバーは何百という数の部品を、自動車メーカーの納場別に、指定されたリストに沿ってチェックと仕分けを行いトラックに積み込みます。各自動車メーカーへジャストインタイムでお届けし、フォークリフトを使い自主荷役いたします。この習得には時間がかかるので、しっかりとした教育を行っています。それが

弊社のノウハウのひとつであり、強みであると考えています。



まず目指したのは 「3K」からの脱却

「キツイ・危険・汚い」。運送業はまさに「3K」でした。だらしく見える服装。ねじり鉢巻や無精ひげ。乱暴な運転をする「運ちゃん」。嫌いでした。

私はまず「汚い」を払拭しました。清潔感あふれる制服。車体に大きく「YAKUSHIN」のロゴ。マメな洗車。清潔な企業イメージは、お客さまに好評だけでなく、社員募集にも有効な戦略でした。

「キツイ・危険」は、職場の環境を良くすることで解消していきました。法定労働時間を厳守。長時間労働はさせない。土日の完全週休2日制。年3回の大型連休。社員教育。職場の環境を改善する地道な努力は今も続いています。

お客さまの立場で、 「よりよいサービス」を継続

「お客さまの要求と信頼に応えるため、お客さまの立場になって『よりよいサービス』を継続して提供しよう」。この品質方針を実現するため、社員教育に力を注いでいます。

毎月1回、営業所ごとに従業員全員が集まり、半日から1日かけてミーティングをおこないます。教材は陸運局などの「交通安全教育DVD」。鑑賞後、意見交換。その後、車両を使った実習。またドライバーの横に教育担当者が30分

ほど乗車し、マンツーマンの指導をおこない、品質と安全の向上を図っています。

私はドライバーの一人ひとりに直接、「お客さま第一主義」の必要性を諭すように心がけています。私の理念を伝える手段として最も効果的だからです。

2代目社長としての 役割に徹する

会社を継ぎ24年間、兄弟二人で一生懸命にやってきた結果、トラック、従業員、営業所の数は倍以上に増え、売上は数倍に成長することができました。これからは、父と母が苦労を重ねて築いた会社の土台をしっかり安定させ、次の世代へしっかりと引き継ぎたいと思っています。それが二代目の役割だと考えています。

ふと振り返ると、若い頃は人に助けられるだけの人生でした。今も多くの従業員とお客さま、そして静岡県信用保証協会を始めとする金融機関の皆様方に助けていただいています。この恩を返すために何をすべきか。仕事を推進するときに、いつも心がけています。

企業データ

- 会社名/ 躍進運輸株式会社
- 代表者/ 代表取締役社長 佐藤栄祐
- 所在地/ 静岡県御殿場市川島田1698-357
- TEL 0550-89-5759 FAX 0550-89-6106
- 創業/ 1974年 ■ 設立/ 1988年
- 事業内容/ 一般区域貨物自動車運送業
- 営業所/ 御殿場営業所、厚木営業所、川崎営業所、宮城営業所、裾野物流センター

URL <http://www.yakushin-unyu.co.jp>

〈保有車両〉●大型トラック38台 ●中型トラック13台 ●小型トラック8台
●メーカーなど精密機器を輸送するため、振動を確実に制御するエアサス車を採用
2003年にISO9001取得

