

人が集う広場となり、
大切な記念日のお手伝いを。
進化を続け、お客さま、仲間、
この町のお役に立ち続けたい。



みしまプラザホテル
室伏勝宏 代表取締役社長

小学6年生で芽生えた、 ホテルへの憧れ

「なんてスマートなんだろう。ホテルっていいなあ」と感じたのは、昭和31年、小学校6年生の時でした。

父の入院見舞の後、初めて訪れた東京のホテルのレストラン。お客さまに食事を提供する。接客をする。それなのに、実家の料亭旅館とはまったく違う世界に見えたのです。

父親が経営する料亭旅館は華やかでした。三味線の音。芸者さんたちの姿。接待を受けるお客さま。でも、これはボクが住みたい世界じゃない。社長を継ぐことがあれば料亭旅館をホテルに変えたい。小さな憧れが芽生えたのです。

商人宿から高級旅館、 そして料亭旅館に

弊社は約130年前の明治22年に
東海道三島宿の老舗旅館「さがみや」

を引き継ぎ、商人宿「東海客舎菱屋旅館」として創業。以来、時代に合わせてカイゼンと進化を続けてきました。

昭和10年代、「迎賓館としての旅館」に改装し、皇室や高官の方たちがお泊りになる宿として指定されました。

昭和32年には、工場進出の流れをつかみ、商談や会議ができる割烹・料亭旅館「菱屋」に形態を変えたのです。

プラザという名前に 思いを込めて

割烹旅館を念願のホテルに建て替えたのは昭和49年です。「プラザホテル」と名付けました。皆が集まる「町の広場」にしたい。私の熱い思いを込めたのです。

当ホテルに客室は30室しかありません。100室つくるといふ選択肢もありました。しかし優先したのは、パーティー会場などのプラザの機能です。その後、ギャラリーやコンサートの開催など「文化というジャンルでのプラザ」を加えました。

ホテルのオープンから20年後、内装をリニューアルしま

した。ホテルという非日常の世界にひたっていただけるよう、一部屋ごとに「イギリスの邸宅」「地中海に浮かぶイタリア客船」「ニューヨークのパーティールーム」「北欧モダン」などのコンセプトで演出を施しました。おかげさまで、お客さまから高い評価をいただいております。

リニューアルも含めて三島信用金庫さんは親身になって相談に乗ってくださるので、とても助かっています。

通常に対極に位置する シンプルでモダンなチャペル

平成26年、デザイナーズチャペル「ソルミエ」をオープンしました。コンセプトは「シンプルでモダン」。通常のチャペルの「クラシックでデコレートされた空間」とは対極に位置しています。デザインは左右非対称。ステンドグラスやパイプオルガンは使わない。従来のチャペルの概念をすべて払拭しました。それなのに、おごそかな空気を醸している、若い方たちに喜ばれています。

茶道の先生から「お茶室と同じ発想ですね。余計なものを削ぎ落とした。だからこそ参列者の気持ちと視線が新郎新婦に集中する」と嬉しい言葉をいただきました。

3階吹き抜けのチャペルは音の響きが良く、100人コンサートホールとしての人気が高まっています。海外からの演奏家も立ち寄ってくれるようになりました。



大切な記念日(アニバーサリー)の お手伝い

弊社の事業はウエディング部門、パーティー部門、割烹



部門、レストラン部門、ホテル部門の5本柱で展開しています。それにギャラリーなどの文化事業が加わります。

営業戦略のひとつが「アニバーサリー・パーティー」を開くホテルという位置づけです。人生最大のアニバーサリーの結婚式。節目節目におこなわれる新年会、忘年会、誕生日会など。この町の皆さまにパーティーを楽しんでいただく。大切な記念日を祝っていただく。そのお手伝いをするホテルでありたいと思っています。

もうひとつの戦略は「味」です。フランス料理部門、割烹部門、どちらも新鮮で、おいしく、安全な地元の食材を使った料理を提供することを、こころがけています。

人の役に立つ人になる

「人の役に立つ人になる」。弊社の企業理念です。お客さまのお役に立ち、喜ばれる。仲間や地域の役に立つ。この使命のために、私たちは存在したいのです。

「日本一ありがとうをいただけるホテルになろう」「日本一ありがとうが飛びかう職場でありたい」。私たちのビジョンです。社員さんの能力に応じて、できることを探し、任せる。成し遂げたら「ありがとう」を伝え、立ち位置や存在価値を認めあう。自分はかけがえのない存在だ。そう思える職場にしていきたいから。

これからも施設や環境などのハード面と、人やサービスなどのソフト面、この両方でカイゼンと進化を続けていきます。ありがとうが満ち溢れる三島の町のお役に立てばと念じています。

- 会社名 / みしまプラザホテル
- 法人名 / (株) ひしや三島プラザホテル
- 代表取締役社長 / 室伏勝宏
- 所在地 / 〒411-0855 静岡県三島市本町14-31
- TEL 055-972-2121 FAX 055-976-2307
- 設立 / 明治22年 創業128年
- 事業内容 / ホテル運営
- レストラン「カフェレストラン セゾン」 ● 割烹「菱屋」
- ウエディングブランド「ザ・モーリス」 ● デザイナーズチャペル「ソルミエ」
- 館内神前式場「菱音」 ● 館内人前式場「RINON」
- 併設ウエディングホール「マーキス」「ルナール」「プロヴァンスの九月」「フレリア」「ウエルントンハウス」「マリア ソーレ」



企業データ

