

#### 本店

〒420-8710  
静岡市葵区追手町5-4 アーバンネット静岡追手町ビル4・5・6階  
TEL.054-252-2120

#### 浜松支店

〒430-8666  
浜松市中区田町330-5 遠鉄田町ビル6階  
TEL.053-458-1212

#### 沼津支店

〒410-8691  
沼津市米山町6-5 沼津商工会議所会館3階  
TEL.055-926-0100

<https://www.cgc-shizuoka.or.jp>

静岡 保証 検索



# SEASON REPORT

2021 冬

## ごあいさつ

### 令和2年度 第3四半期概況

保証承諾 保証債務残高 代位弁済

## Business Report

瑞の里 まるきゆう 〇久旅館

## Topics

- 県内の学生向けに講義を実施
- 上川陽子法務大臣を訪問
- 令和2年度 第2回外部評価委員会を開催
- 無料経営相談実施中

# SEASON REPORT

2021 冬

## CONTENTS

ごあいさつ ..... 1

令和2年度 第3四半期概況 ..... 2

保証承諾 保証債務残高 代位弁済

Business Report ..... 6

瑞の里 まるきゅう 〇久旅館



Topics ..... 8

- 県内の学生向けに講義を実施
- 上川陽子法務大臣を訪問
- 令和2年度 第2回外部評価委員会を開催
- 無料経営相談実施中



〈表紙写真〉霊峰富士  
撮影者：大野 剛（焼津市）  
撮影地：富士山静岡空港

## ごあいさつ

新年あけましておめでとうございます。

皆さまには健やかに新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。また、日頃は、当保証協会の業務運営に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

我が国の経済は、国内外における新型コロナウイルス感染症の影響から大変厳しい状態にあります。各種政策の効果等もあって、一部で持ち直しの動きも見られますが、先行きの見通しについては不透明感がきわめて強いとされています。県内経済においても、経済活動が徐々に再開する中で足元では持ち直しの動きも見られますが、私どものお客様であります中小企業・小規模事業者においては、新型コロナウイルス感染症の影響に加えて、人手不足の深刻化や経営者の高齢化といった従来からの問題を抱えるなど、依然として厳しい経営環境が続いています。

このような中、当協会においても、昨年は「新型コロナウイルス感染症対策」一色で、年明けの1月29日に経営相談窓口を設置して以降、保証料や利子補給、保証限度額の引き上げ等を伴う、国や県の融資制度が相次いで創設されました。これに伴い、膨大な保証申込が出されましたので、特に4月から7月にかけては職員の半数を超えるマンパワーをこの対応に注力して、企業への早期の資金繰り支援に努め、職員一丸となって対応してまいりました。9月以降、保証申込は落ち着いてきていますが、国や県の制度融資が本年3月末まで延長されたこともあり、引き続き緊張感を持って対応してまいります。

一方で、今回の新型コロナウイルス感染症対策で保証をご利用いただいた企業に対しましては、その後の回復状況や資金繰りの状況を早期に把握して、必要に応じて経営改善支援に繋げていくことが重要であります。

当協会では、経営改善支援の実効性を高めるため、経営に課題を抱える企業を対象に担当制を設けて継続的な支援を行っていますが、今後は、ポストコロナを見据えて、既存の支援先にコロナ関連保証を利用した企業を加え、さらなるフォローアップ体制により引き続き支援に取り組んでまいります。

令和2年度におきましては、例年同様「年度経営計画」に基づくアクションプランを策定し、創業支援や事業承継支援等の企業のライフステージに応じた金融支援および経営支援に取り組み、企業に「身近で信頼される協会」を目指して各種施策に取り組んでいます。

そして本年4月からは新たな「第6次中期事業計画」が始まります。引き続き、金融機関をはじめ関係諸機関と連携し、またご協力をいただきながら、ウィズコロナ・ポストコロナの取組みを深化し、県内企業の経営の安定と繁栄のサポートに役職員一同、取り組んでまいります。

改めまして、今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願いいたしますとともに、この一年が良き年となりますよう、皆さまのご健勝とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

令和3年1月

会長 岩瀬 洋一郎



# 令和2年度 第3四半期概況

- ◆ 保証承諾は、第3四半期中において12,320件、1,391億円と、前年同期比で件数211.0%、金額239.8%となりました。年度累計では、58,163件、8,691億円と、前年同期比で件数381.2%、金額595.5%となりました。
- ◆ 保証債務残高は120,703件、1兆3,173億円と、前年同期比で件数125.9%、金額181.6%となりました。
- ◆ 代位弁済は、第3四半期中において222件、17億円と、前年同期比で件数58.6%、金額72.0%となりました。年度累計では、1,019件、99億円と、前年同期比で件数79.7%、金額89.3%となりました。
- ◆ 保証利用企業者数は51,530企業となり、前年同期比127.2%となりました。

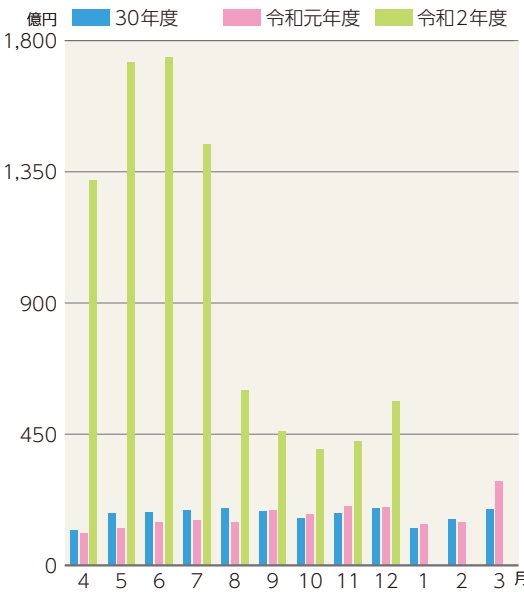
(単位:件、億円)

|          |    | 第3四半期中 |        | 年度累計    |        |
|----------|----|--------|--------|---------|--------|
|          |    |        | 前年同期比  |         | 前年同期比  |
| 保証承諾     | 件数 | 12,320 | 211.0% | 58,163  | 381.2% |
|          | 金額 | 1,391  | 239.8% | 8,691   | 595.5% |
| 保証債務残高   | 件数 | —      | —      | 120,703 | 125.9% |
|          | 金額 | —      | —      | 13,173  | 181.6% |
| 代位弁済     | 件数 | 222    | 58.6%  | 1,019   | 79.7%  |
|          | 金額 | 17     | 72.0%  | 99      | 89.3%  |
| 保証利用企業者数 |    | —      | —      | 51,530  | 127.2% |

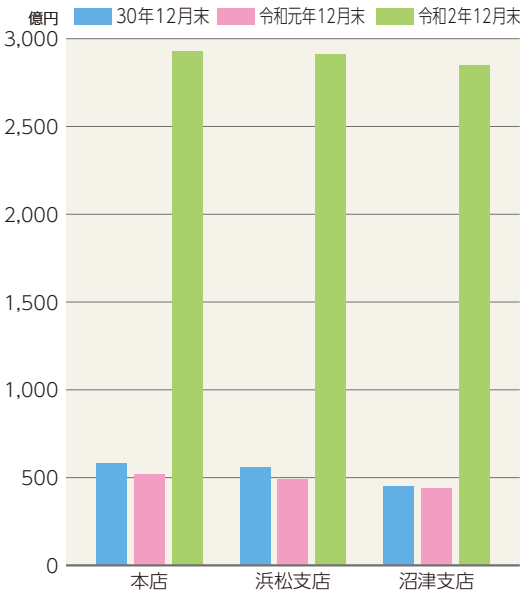
## 1 保証承諾

- 保証承諾は58,163件、8,691億円と前年同期比で件数381.2%、金額595.5%となりました。本店、浜松支店、沼津支店の全店で増加となっています。
- 制度別構成比では、県制度が87.2%となっています。
- 業種別構成比では、製造業29.0%、建設業24.0%、小売業・飲食業14.2%の順となっています。

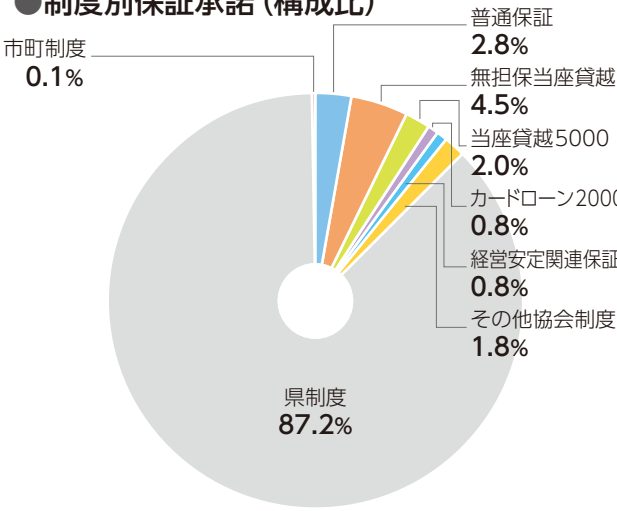
### ●月別保証承諾金額



### ●本支店別保証承諾金額

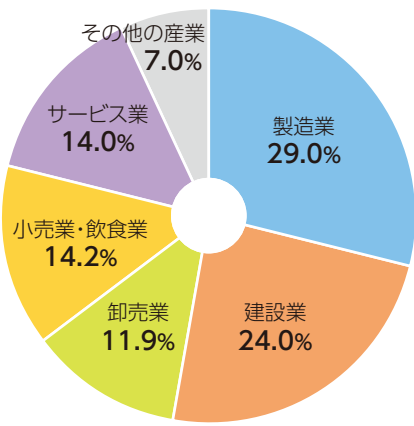


### ●制度別保証承諾 (構成比)



保証承諾金額(累計) 8,691億円

### ●業種別保証承諾 (構成比)

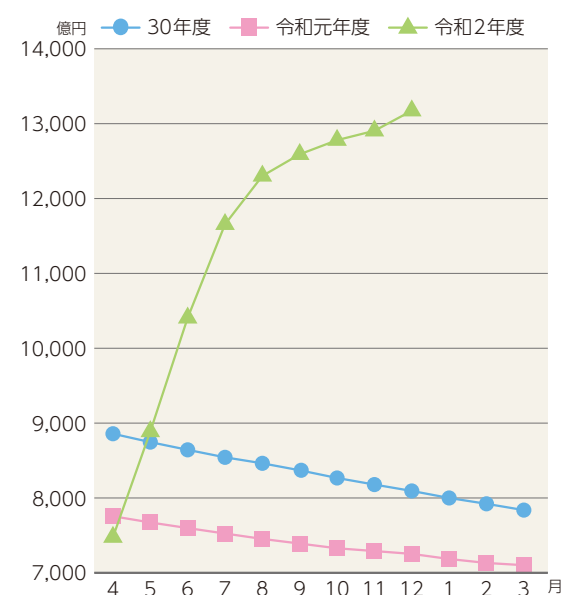


保証承諾金額(累計) 8,691億円

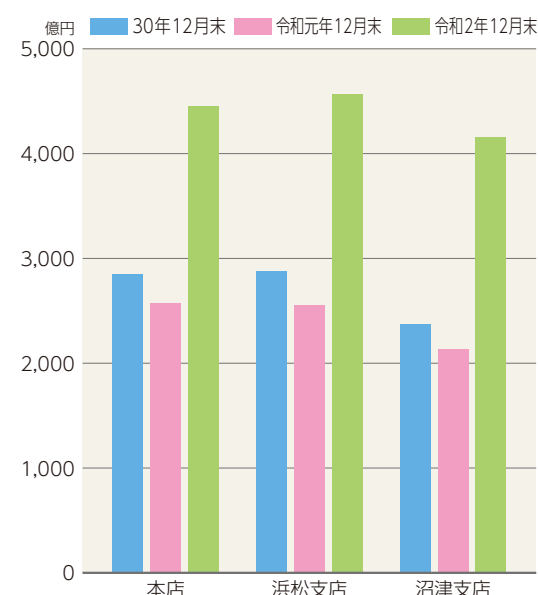
## 2 保証債務残高

- 保証債務残高は120,703件、1兆3,173億円と前年同期比で件数125.9%、金額181.6%となりました。本店、浜松支店、沼津支店の全店で増加となっています。
- 制度別構成比では、普通保証11.4%、経営安定関連保証4.6%、県制度は60.1%となっています。また、無担保当座貸越11.1%、当座貸越5000が4.5%、カードローン2000が1.6%と当貸3商品で2割弱を占めています。
- 業種別構成比では、製造業29.3%、建設業23.4%、小売業・飲食業15.0%の順となっています。

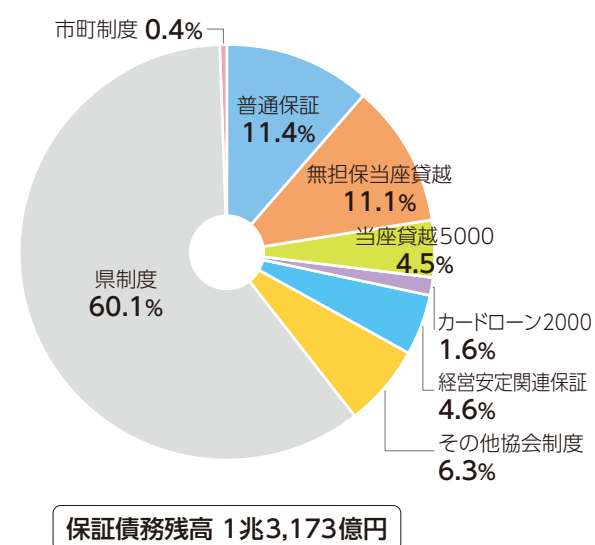
### ●月別保証債務残高



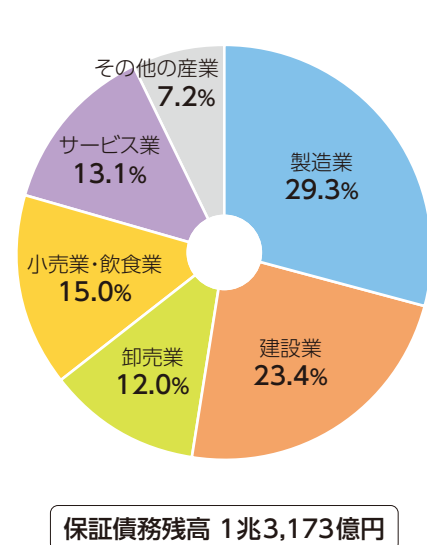
### ●本支店別保証債務残高



### ●制度別保証債務残高 (構成比)



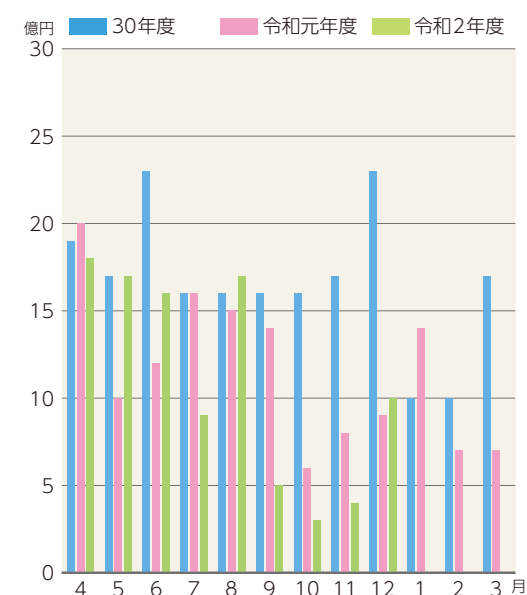
### ●業種別保証債務残高 (構成比)



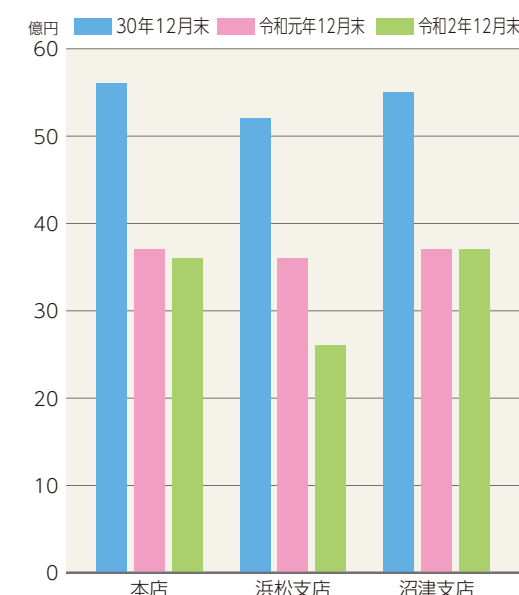
## 3 代位弁済

- 代位弁済は、1,019件、99億円と前年同期比で件数79.7%、金額89.3%となりました。本店、沼津支店では横ばい、浜松支店では減少となっています。
- 制度別構成比では、普通保証23.7%、経営安定関連保証21.7%、県制度は20.8%となっています。
- 業種別構成比では、小売業・飲食業22.4%、製造業21.9%、卸売業16.7%の順となっています。

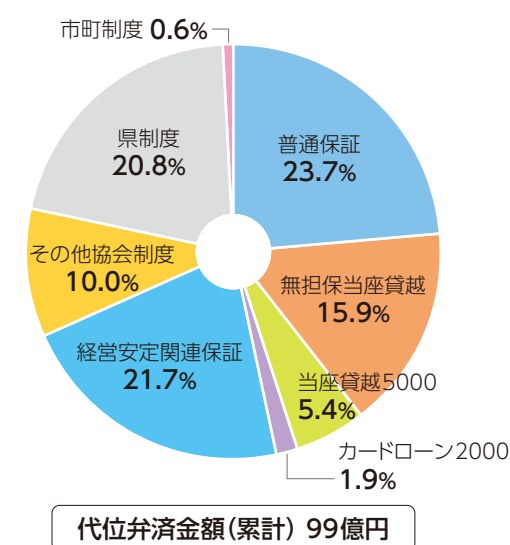
### ●月別代位弁済金額



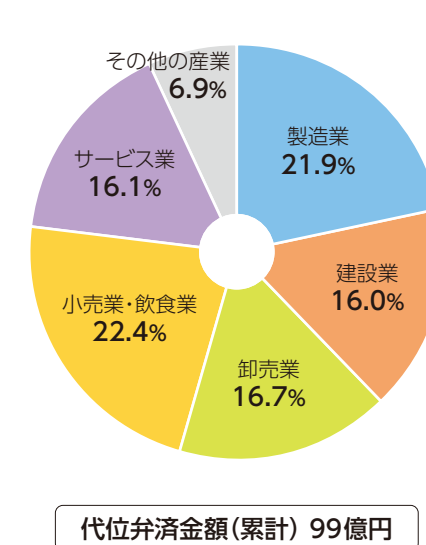
### ●本支店別代位弁済金額



### ●制度別代位弁済 (構成比)



### ●業種別代位弁済 (構成比)



「三方よし」の理念のもと、  
心をひとつにお客様を  
お迎えしていく。

瑞の里 まる きゅう 〇久旅館  
鈴木久弥 専務取締役

## 創業から守り続ける 温泉旅館の歴史

当館は大正11年の創業以来、この修善寺の地で数多くのお客様をお迎えしてきました。創業時は「〇久旅館」の名で、修善寺の目の前で営業していましたが、平成8年に現在の場所に移転し、それを機に「瑞の里 〇久旅館」としてリニューアルしました。当館は首都圏からのお客様が多く、そのお目当ては温泉や観光のほか、お祝いや記念日のために訪れる方もいらっしゃいます。特別な一日を過ごす場所として私どもを選んでいただけることは、嬉しい限りです。

## 時代とともに変化する 旅のニーズに応える

かつて当館のお客様は、大型バスでやって来る団体旅行客が主流でした。それが、時代が変わるにつれて団体客は減少し、個人のお客様が増えてきたのです。また、予約方法もそれまでは旅行会社が企画するバックツアーからが中心でしたが、今ではインターネットの旅行サイト経由がほとんどです。そのため、私どもではネットで宿を探す個人のお客様へ向けて、宿の魅力がより伝わるように、ホームページを充実させました。

また、長年のお客様も次第に高齢になってきたことから、館内をバリアフリー化しました。段差を無くして、靴のまま部屋まで行けるようにし、車椅子にも対応した半露天風呂付和洋室も加えました。さらに大宴会場も畳からテーブル席に変更し、パーティーションで仕切れる形にしました。これにより、同じく高齢化してきた従業員の配膳時の負担を減らし、また宴会場も人数に応じて、効率良く稼働できるようになったのです。

## 「三方よし」の理念のもと 思いやりを大切に

私どもでは「三方よし」という理念を基本においています。まず、お客様にはより良いサービスを提供すること。適正な価格で販売することで、会社はもちろんのこと仲間たちにも十分な利益を得られるようにすること。そして地域に貢献し、地域からも愛されることを目指しています。

従業員たちには会社に対して思いやりを持って欲しい、とも伝えています。食器や調度品も大切に扱うことで、会社の損失を減らせ、やがては自分たちの利益にも結びつくのです。また修善寺にも愛着を持ってもらいたいです。この旅館が営業できるのも、地域の方々の支えがあってこそですから。



## 修善寺のために 自分たちができることを

今年は新型コロナウイルスの影響で、宿泊業は大きな打撃を受け、当館も感染拡大防止のため、4月には休業せざるを得ませんでした。その時期、修善寺の温泉街には人っ子ひとり歩いておらず、道には枯れ葉やゴミが散乱していました。これまで見たことのない光景に衝撃を受けた私は、清掃ボランティアを企画し、スタッフに声を掛けたのです。

休業中はスタッフと顔を合わせる機会も無くなりますから、一緒に清掃活動をする事でお互いの様子が確認でき、また体を動かせばストレス解消にもなります。そして何より、人々が動くことで、まちに活気が取り戻せます。修善寺のまちに恩返ししたいという思いから始まったこの取り組みに、やがて地域の方々も協力してくださるようになりました。本当に感謝です。

## 一人ひとりに向き合うことが より良い結果に繋がる

この厳しい状況を乗り切るためには、会社全体としてより徹底した対応、一貫した体制が必要です。施設などのハード面はお金をかければすぐに改善できますが、私どもでは



大手のような訳にはいきません。そこでソフト面を充実させるべく、現在業務の手順など基本的な部分を見直し、統一を図っています。

ただ、従業員はパートも含めると20代～70代と年齢層も幅広く、個性も様々ですから、一様に説明・指導するのではなく、一人ひとりに向き合い、それぞれに合った方法で伝えるようにしています。皆で心をひとつに、各々の長所を生かして活躍してもらうことは、三方よしの理念にも繋がっていくのです。

## 新しい生活様式にこそ 人と人とのふれあいを

コロナ禍を経て、旅館を経営するにはやはり、生産性より人と人とのふれあいを重視すべきだと改めて感じています。例えば女将がランチョンマットに手書きでメッセージを添え、館内には季節の草花を生けています。お客様からは温かみのあるおもてなしとして、好評をいただいています。

今後は料理にもより力を入れ、地のものを生かしてお客様の心に残るような品をお出ししたいと思っています。従業員と一丸となり、これからも心を込めてお客様をお迎えして参ります。



企業データ



■ 会社名／株式会社まる久旅館  
■ 代表取締役社長／鈴木久美子  
専務取締役／鈴木久弥  
■ 所在地／静岡県伊豆市修善寺1146  
■ TEL／0558-72-0260 FAX／0558-72-0261  
■ 設立／1922年  
■ 事業内容／「瑞の里 〇久旅館」の経営  
<https://www.marukyu-ryokan.com>

## 県内の学生向けに講義を実施

当協会では、毎年度、金融教育による地域貢献活動として県内の学生向けに講義を行っています。

令和2年11月9日(月)、静岡産業大学において、11月17日(火)、静岡県立大学において、「中小企業金融と信用保証協会の役割」をテーマに協会職員がオンライン講義を実施しました。



静岡県立大学とのオンライン講義の様子

また、11月11日(水)、沼津情報・ビジネス専門学校において、「創業に関する講義」を実施し、創業計画の立て方や資金調達の基礎などを説明しました。

今後も、積極的な広報活動や社会貢献活動に取り組んでいきます。



沼津情報・ビジネス専門学校での講義の様子

## 上川陽子法務大臣を訪問

令和2年11月13日(金)、岩瀬会長が本県選出の上川陽子法務大臣を訪問し、令和3年度政府予算等にかかる要望書をお渡ししました。

当協会の現況や新型コロナウイルス感染症に関

する対応、実施している施策について説明をし、中小企業・小規模事業者の皆さまへの長期的かつ安定的な支援に取り組むため、政府予算による継続的な財政基盤強化および税制措置をお願いしました。



上川陽子法務大臣訪問時の様子



## 令和2年度 第2回外部評価委員会を開催

令和2年12月9日(水)、「令和2年度 第2回外部評価委員会」を開催しました。

当協会では、経営の透明性を高めるため、中立的な立場である外部の専門家で構成される外部評価委員会を設置し、経営方針や経営計画の実施状況について、客観的な評価を受けています。

会議では、令和2年度上期の業務概況と実施している施策について、委員の皆さまから様々なご意見をいただきました。

いただいた貴重な意見を業務に反映し、地域経済の発展に貢献できるよう努めていきます。

(敬称略)

### 静岡県信用保証協会 外部評価委員

佐藤経済研究所 所長

佐藤 克昭

静岡県立大学 経営情報学部

経営情報学科 特任教授

経営情報イノベーション研究科 特任教授

西野 勝明

一般財団法人しんさん経済研究所 理事長

俵山 初雄



外部評価委員会の様子

## 無料経営相談実施中

当協会の**本支店**では、中小企業・小規模事業者の皆さまのお悩みを解決するため無料経営相談を実施しています。特に、**毎週木曜日は受付時間を19時まで延長**してご相談にお応えします。お気軽にご相談ください。

**商工会議所の相談会**でも、協会職員が各種ご相談にお応えします。

|        | 静岡商工会議所              | 浜松商工会議所              | 磐田商工会議所               | 袋井商工会議所               | 掛川商工会議所               | 沼津商工会議所                                       |
|--------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|
| 令和3年1月 | 6日(水)<br>13:00~16:00 | 5日(火)<br>10:00~12:00 | 20日(水)<br>10:00~12:00 | 15日(金)<br>13:30~16:00 | 21日(木)<br>10:00~12:00 | 6日(水)<br>13:00~15:00<br>20日(水)<br>10:00~12:00 |
| 2月     | 3日(水)<br>13:00~16:00 | 2日(火)<br>10:00~12:00 | 22日(月)<br>10:00~12:00 | 12日(金)<br>13:30~16:00 | 18日(木)<br>10:00~12:00 | 3日(水)<br>13:00~15:00<br>17日(水)<br>10:00~12:00 |
| 3月     | 3日(水)<br>13:00~16:00 | 2日(火)<br>10:00~12:00 | 22日(月)<br>10:00~12:00 | 12日(金)<br>13:30~16:00 | 18日(木)<br>10:00~12:00 | 3日(水)<br>13:00~15:00<br>17日(水)<br>10:00~12:00 |